

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y HÁBEA DATA



Doctor Rojas®

Productos Naturales



Parque de
LA SALUD
Doctor Rojas



DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
CONSIDERACIONES PRELIMINARES	1
DEFINICIONES	2
OBLIGATORIEDAD	6
PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	6
DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS	10
PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS	13
POLÍTICA GENERAL	16
POLÍTICAS ESPECÍFICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.	20
GRABACIONES, FILMACIONES Y COMUNICACIONES	26
AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS	27
DEBERES DE PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS CUANDO OBRA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	27
DEBERES DE PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS CUANDO OBRA COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	30
TRANSFERENCIA NACIONAL O INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES	31
TRANSMISIONES INTERNACIONALES Y NACIONALES DE DATOS A ENCARGADOS	31
MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS	31
RESPONSABLES DEL PROCESO	32

El artículo 15 de la Constitución Política de Colombia consagra el derecho de conocer, actualizar y rectificar los datos personales que existan sobre ella en el banco de datos o archivos de entidades públicas o privadas.

Igualmente, ordena a quienes tienen datos personales de terceros, a respetar los derechos y garantías previstos en la Constitución cuando se recolecta, trata y circula esa clase de información.

Asimismo, en equilibrio, justicia y equidad con lo anterior, el artículo 20 de la Constitución Política de Colombia consagra el derecho de cualquier persona, Responsable o Encargado, de recibir información veraz e imparcial.

PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS está comprometida con el cumplimiento de la regulación en materia de protección de datos personales y con el respeto de los derechos de los titulares de la información.

Por esto, adopta la siguiente **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y HÁBEAS DATA** de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucre el tratamiento de datos personales y de obligatorio cumplimiento por parte de la empresa, sus filiales, subsidiarias, administradores, empleados y funcionarios.

DEFINICIONES

Autorización:

- Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad:

- Documento generado por el responsable, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales en caso de no poder poner a su disposición la política de privacidad.

Base de datos:

- Conjunto organizado de datos personales que es objeto de tratamiento, sin importar si estos son estructurados o no.

Consulta:

- Solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley para conocer la información que reposa sobre ella en bases de datos o archivos de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS

Dato personal:

- Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados o privados.

Dato privado:

- Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular, como es el caso de los datos biométricos y la historia clínica, entre otros.
- Este tipo de datos no son objeto de tratamiento por parte de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS, a menos de que se trate de información necesaria para el desarrollo de un proyecto propio de su objeto social o se trate del manejo interno de la información de sus funcionarios, previa autorización por su parte para ello, en caso de ser necesario

Consulta:

- Solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley para conocer la información que reposa sobre ella en bases de datos o archivos de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS

Dato personal:

- Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados o privados.

DEFINICIONES

Dato público:

- Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política, según el Decreto 1377 de 2013, es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible.
- Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.
- Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- De acuerdo con los conceptos establecidos por la Superintendencia de Industria y Comercio, los datos de directorio o que son hallados en búsquedas en internet no se pueden considerar públicos y su tratamiento debe estar fundamentado en los principios del manejo de la información personal.

Dato semiprivado:

- Es el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar, no sólo a su titular, sino a cierto sector o grupo de personas, o a la sociedad en general, como lo es el relativo al cumplimiento de las obligaciones consignado en las centrales de riesgo crediticio.

Datos sensibles:

- Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud y la vida sexual.
- Este tipo de datos podrán ser objeto de tratamiento por parte de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS, previa autorización de sus funcionarios, clientes o accionistas para ello.

Encargado del Tratamiento:

- Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento, en este caso, PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS

Fraude externo:

- Actos realizados por una persona externa a la entidad, que buscan defraudar, apropiarse indebidamente de activos o información de esta para beneficio propio o de un tercero, o incumplir normas o leyes

Fraude interno:

- Actos que de forma intencionada buscan defraudar o apropiarse indebidamente de activos de la entidad, información confidencial, información propia de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS o incumplir normas o leyes, en los que está implicado, al menos, un funcionario de la entidad con beneficio propio o de un tercero.

Reclamo:

- Solicitud del titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o cuando adviertan que existe un presunto incumplimiento del régimen de protección de datos, según el artículo Art. 15 de la ley 1581 de 2012.

Registro nacional de bases de datos:

- Directorio público de las bases de datos sujetas a tratamiento en el territorio colombiano. Las bases de datos que se encuentren fuera del territorio colombiano, en caso de existir, serán objeto de registro cuando a PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS o los encargados del tratamiento les sea aplicable la legislación colombiana, en virtud de normas internas o tratados internacionales.

Responsable del tratamiento:

- Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. En este caso, PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS

DEFINICIONES

Requisito de procedibilidad:

- El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, lo anterior según el artículo Art. 16 de la ley 1581 de 2012.

Superintendencia de Industria y Comercio:

- Autoridad nacional en materia de protección de datos personales, a través de la Delegatura de Protección de Datos Personales.

Titular de la información:

- Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.

Transferencia:

- Cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento, el cual encuentra ubicado dentro o fuera del país

Trasmisión:

- Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por parte del Encargado por cuenta del responsable.

Tratamiento:

- Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

OBLIGATORIEDAD

Estas políticas son de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS sus administradores, empleados, contratistas y terceros que obran en nombre de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS

Todos los empleados/colaboradores de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones.

El incumplimiento por parte de alguno de ellos en contra de la presente política, la ley 1581 o sus decretos reglamentarios, **será causal de despido con justa causa.**

PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La protección de datos personales en PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS estará sometida a los siguientes principios, sobre los se determinarán los procesos internos relacionados con el tratamiento de datos personales y se interpretarán de manera armónica, integral y sistemática para resolver los conflictos que se susciten en esta materia, principios consagrados en normas internacionales, en la leyes colombianas y en la jurisprudencia de la Corte Constitucional que ha desarrollado los derechos fundamentales vinculados a los datos de carácter personal.

PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Principios relacionados con el uso de datos personales:

Principio de finalidad: El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al titular. Se deberá informar al titular del dato de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada y, por tanto, no podrán recopilarse datos sin una finalidad específica.

Principio de temporalidad: Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir la finalidad del tratamiento y las exigencias legales o instrucciones de las autoridades de vigilancia y control u otras autoridades competentes. Los datos serán conservados cuando ello sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual. Para determinar el término del tratamiento se considerarán las normas aplicables a cada finalidad y los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Principios relacionados con la recolección de datos personales:

Principio de libertad: Salvo norma legal en contrario, la recolección de los datos sólo puede ejercerse con la autorización previa, expresa e informada del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin el previo consentimiento del titular, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento. Se deberá informar al titular del dato de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada y, por tanto, no podrán recopilarse datos sin la clara especificación acerca de la finalidad de los mismos. El principio de libertad debe observarse tanto para el caso de los datos que se recolectan a través de formatos como los que hacen parte de los anexos o documentos que entregan los titulares de los datos a PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS

Principio de limitación de la recolección: Sólo deben recolectarse los datos personales que sean estrictamente necesarios para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento, de tal forma que se encuentra prohibido el registro y divulgación de datos que no guarden estrecha relación con el objetivo del tratamiento. En consecuencia, debe hacerse todo lo razonablemente posible para limitar el procesamiento de datos personales al mínimo necesario. Es decir, los datos deberán ser: (i) adecuados, (ii) pertinentes y (iii) acordes con las finalidades para los cuales fueron previstos.

Principio de Legalidad: El Tratamiento de datos personales en Colombia es una actividad reglada y por ende, los procesos de negocios y destinatarios de esta norma deben sujetarse a lo dispuesto en esta norma.

Principios relacionados con la protección, el acceso y circulación de datos personales:

Seguridad del Dato: PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS, en calidad de responsable o Encargado del Tratamiento de datos personales, según el caso, adoptará las medidas de seguridad físicas, tecnológicas y/o administrativas que sean necesarias para garantizar los atributos de integridad, autenticidad y confiabilidad de los datos personales. PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS, conforme la clasificación de los datos personales que realice al interior de la organización implementará las medidas de seguridad de nivel alto, medio o bajo, aplicables según el caso, con el fin de evitar la adulteración, pérdida, fuga, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Protección especial de datos sensibles: PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS no recolectará ni tratará datos personales ligados exclusivamente a ideologías políticas, afiliación sindical, creencias religiosas, vida sexual, origen étnico y/o datos de salud, salvo autorización expresa del titular o por expresa disposición legal. Ninguna actividad de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS estará condicionada a que el Titular suministre datos personales sensibles, excepto cuando sea imperioso por redundar en beneficio del titular de la información o en razón a que la situación específica así lo requiere.

Acceso y Circulación Restringida: Los datos personales que recolecte o trate PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS serán usados por esta sociedad solo en el ámbito de la finalidad y autorización concedida por el titular del Dato Personal, por tanto, solo serán cedidos a terceros que requieran estos datos para la prestación de algún servicio PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS que sea necesario y que tenga la misma finalidad que le esté dando PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS a dichos datos personales. El Titular con su Autorización, facultará a PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS de la misma manera, a la Transferencia y cesión de sus datos personales para las finalidades por él autorizadas a encargados del Tratamiento o sus vinculadas. Los datos personales bajo custodia de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS no podrán estar disponibles en Internet o en cualquiera otro medio de divulgación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable y seguro, y dicho acceso tenga por objeto brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a lo dispuesto en la ley y los principios que gobiernan la materia. Se exceptúa de lo anterior los eventos en los cuales por expresa disposición legal deba existir revelación de esos datos en medios masivos como Internet o la previa existencia de autorización por parte del titular de la información. No obstante, en caso de considerarse necesario, los datos podrán permanecer en las Bases de Datos del PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS cuando se requieran para dar cumplimiento a un deber legal u orden judicial, así como cuando su tratamiento se limite a su conservación para fines históricos o estadísticos.

PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Principios relacionados con la protección, el acceso y circulación de datos personales:

Transparencia: En el Tratamiento de datos personales se garantizará el derecho del titular a obtener y conocer del responsable y/o encargado del tratamiento, información acerca de la existencia de datos que le conciernen. En la recolección de los datos personales por parte de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS se deberá tener en cuenta la finalidad del Tratamiento y/o de la base de datos; por tanto, deben ser datos adecuados, pertinentes y no excesivos ni desproporcionados en relación con la finalidad. Se prohíbe la recolección de datos personales desproporcionados en relación con la finalidad para la cual se obtienen.

Confidencialidad: PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS y todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos de carácter personal, tienen la obligación profesional de guardar y mantener la reserva de tales datos, salvo las excepciones legales. Esta obligación subsiste aún después de finalizada la relación que dio origen a la recolección y tratamiento del dato. PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS implementará, en sus relaciones contractuales, cláusulas de protección de datos en este sentido.

Deber de Información: PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS informará a los titulares de los datos personales la política de protección de datos adoptado por la organización, así como respecto de la finalidad y demás principios que regulan el tratamiento de estos datos. Así mismo informará sobre la existencia de las Bases de Datos de carácter personal que custodie, los derechos y el ejercicio del habeas data por parte de los titulares, procediendo al registro que exige la ley.

Principios relacionados con la calidad de la información:

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error. Se deberán adoptar medidas razonables para asegurar que los datos sean precisos y suficientes y, cuando así lo solicite el Titular o cuando PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS lo determine, sean actualizados, rectificados o suprimidos cuando sea procedente.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Los titulares de los datos de carácter personal contenidos en Bases de Datos que reposen en los sistemas de información de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS, tienen los derechos descritos en este acápite en cumplimiento de las garantías fundamentales consagradas en el Constitución Política y la Ley.

El ejercicio de estos derechos podrá ser realizado por parte del Titular del Dato Personal, de acuerdo con las disposiciones legales que regulen el ejercicio de estos. Para el ejercicio de estos derechos el Titular de la Información podrá contactarse con la entidad a través de comunicación escrita dirigida a la siguiente dirección de correo electrónico legal@doctorrojas.net; o documento escrito dirigido a la siguiente dirección: Carrera 20 # 26 - 34 en la ciudad de Manizales.

El ejercicio del Habeas Data, expresado en los siguientes derechos, constituye una potestad personalísima y será ejercido por el titular del dato de manera exclusiva, salvo las excepciones de ley.

Derecho de Acceso:

Este derecho comprende la facultad del Titular del dato de obtener toda la información respecto de sus propios datos personales, sean parciales o completos, del tratamiento aplicado a los mismos, de la finalidad del tratamiento, la ubicación de las bases de datos que contienen sus datos personales, y sobre las comunicaciones y/o cesiones realizadas respecto de ellos, sean estas autorizadas o no.

El acceso a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento se garantiza de forma gratuita una vez al mes o cada vez que existan modificaciones sustanciales a estas políticas de tratamiento de la información que motiven nuevas consultas. Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, la entidad podrá cobrar al titular los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos.

Derecho de actualización, rectificación y supresión:

Este derecho comprende la facultad del Titular del dato de actualizar sus datos personales cuando éstos hayan tenido alguna variación. En desarrollo del principio de veracidad o calidad, en el tratamiento de los datos personales PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS adopta por medio de las presentes políticas, las medidas razonables para asegurar que los datos personales que reposan en las bases de datos sean precisos y suficientes y, cuando así lo solicite el Titular o cuando el responsable haya podido advertirlo, sean actualizados, rectificados o suprimidos, de tal manera que satisfagan los propósitos del tratamiento.

Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

Cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución;

Derecho de Cancelación:

Este derecho comprende la facultad del Titular del dato de cancelar sus datos personales o suprimirlos cuando sean excesivos, no pertinentes, o el tratamiento sea contrario a las normas, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley, o cuando se mantengan en razón de la existencia de una relación contractual o comercial

Derecho a la Revocatoria del Consentimiento:

El Titular de los datos personales tiene el derecho de revocar el consentimiento o la Autorización que habilitaba a PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS para un Tratamiento con determinada finalidad, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley y/o que sea necesario en un marco contractual específico.

Derecho de Oposición:

Este derecho comprende la facultad del Titular del dato de oponerse al Tratamiento de sus datos personales, salvo los casos en que tal derecho no proceda por disposición legal o por vulnerar intereses generales superiores al interés particular. PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS, con base en los legítimos derechos que argumente el Titular del Dato Personal, hará un juicio de proporcionalidad o ponderación con el fin de determinar la preeminencia o no del derecho particular del titular del dato sobre otros derechos.

Derecho a presentar Quejas y Reclamos o a ejercer Acciones:

El Titular del Dato Personal tiene derecho a presentar ante PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS consultas y reclamos de conformidad con las leyes que los reglamentan y quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que fuera competente. PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS dará respuesta a los requerimientos que realicen las autoridades competentes en relación con estos derechos de los titulares de los datos personales.

Derecho a otorgar Autorización para el tratamiento de datos:

En desarrollo del principio del consentimiento informado, el Titular del dato tiene derecho a otorgar su Autorización, por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, para tratar sus datos personales en PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS. De manera excepcional, esta Autorización no será requerida en los siguientes casos:

Cuando la información sea requerida o deba ser entregada a una entidad pública o administrativa en cumplimiento de sus funciones legales, o por orden judicial.

Cuando se trate de datos de naturaleza pública.

En casos de emergencia médica o sanitaria.

Cuando sea tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

Cuando se trate de datos personales relacionados con el Registro Civil de las personas.

En estos casos, si bien no se requiere de la Autorización del Titular, si tendrán aplicación los demás principios y disposiciones legales sobre protección de datos personales.

Derecho a solicitar prueba de la autorización:

Otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.

Derecho a ser informado del uso de sus datos:

Por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS:

A continuación, se detallan los procedimientos para que los titulares de los datos puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información o revocar la autorización.

Los derechos de los Titulares, podrán ejercerse por las siguientes personas legitimadas de conformidad con el artículo 20 del decreto 1377 de 2013:

- a) Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS
- b) Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c) Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- d) Por estipulación a favor de otro o para otro.
- e) Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS:

Todas las consultas y reclamos a PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS referentes al tratamiento de sus datos personales, se podrán realizar a través de los siguientes mecanismos:

- Correo electrónico: legal@doctorrojas.net
- En la siguiente dirección física: Cra 20 # 26 – 34 Manizales – Caldas – Colombia
- O a través de Teléfono: (+57) 320 466 0792

Estas son las pautas para atender consultas y reclamos:

CONSULTAS:

Todas las consultas que realicen las personas legitimadas para conocer los datos personales que reposen en PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS se canalizarán EXCLUSIVAMENTE a través de los canales que tiene PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS destinados para el efecto.

En todo caso es necesario dejar prueba de lo siguiente:

- a) Fecha de recibo de la consulta
- b) Identidad del solicitante

Una vez verificada la identidad del titular, se le suministrarán los datos personales requeridos. La respuesta a la consulta deberá comunicarse al solicitante en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS:

RECLAMOS:

Los reclamos tienen por objeto corregir, actualizar, o suprimir datos o elevar una queja por el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes establecidos para el régimen de protección de datos y en esta política.

El reclamo debe presentarse mediante solicitud dirigida a PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS que contenga la siguiente información:

- a) Nombre e identificación del titular del dato o la persona legitimada
- b) Descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo
- c) Dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite
- d) Documentos y demás pruebas pertinentes que quiera hacer valer

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Si el reclamo está completo, se incluirá en la base de datos o sistema de información una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Ésta deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

POLÍTICA GENERAL

Para la protección de datos personales y el tratamiento de éstos como objetivo general de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS está el asegurar la confidencialidad, integridad, libertad, veracidad, transparencia y disponibilidad de la información y bases de datos de sus accionistas, proveedores, postulantes, empleados y exempleados, garantizando disponibilidad de la infraestructura tecnológica para el tratamiento de los datos personales recolectados para fines legales, contractuales, y comerciales.

Para tal efecto, PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS se compromete a cumplir con la normatividad vigente, buscando siempre mecanismos efectivos para la protección de los derechos de los titulares de los datos personales a los cuales les dé Tratamiento y, gestionará y desarrollará medidas que contengan condiciones de seguridad adecuadas para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso fraudulento sobre la información.

En la Autorización de Tratamiento de datos que en cada caso se solicite se indicará que los mismos pueden ser transferidos a entidades que cumplirán la función de encargados en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 o a las vinculadas de la organización. Los Encargados de administración de Bases de Datos de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS, deberán acogerse íntegramente a la presente Política de Protección de Datos.

TRATAMIENTO GENERAL AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES Y LA FINALIDAD DEL MISMO:

PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS realizará el tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, entre otros) de los datos personales de acuerdo con las condiciones establecidas por el titular, la ley o las entidades públicas para cumplir en especial las actividades propias de su objeto social como pueden ser la contratación, ejecución y comercialización de los bienes y servicios de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS.

El tratamiento de los datos personales se podrá realizar a través de medios físicos, automatizados o digitales de acuerdo con el tipo y forma de recolección de la información personal.

TRATAMIENTO GENERAL AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES Y LA FINALIDAD DEL MISMO:

PRODUCTOS

NATURALES

DR ROJAS SAS

podrá tratar los datos

personales,

entre otros, para

los siguientes

finés:

Ejercer su derecho de conocer de manera suficiente al usuario con quien se propone entablar relaciones, prestar servicios, y valorar el riesgo presente o futuro de las mismas relaciones y servicios.

Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y poscontractual con PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS respecto de cualquiera de los productos o servicios ofrecidos por PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS, que haya o no adquirido o respecto de cualquier relación comercial subyacente que tenga con ella, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas competentes.

Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS o empresas vinculadas y los aliados comerciales de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS

Realizar actividades de mercadeo, ventas y promocionales, telemarketing (mercadeo telefónico), servicio al cliente, actividades de activación de marca, premios y promociones, directamente o a través de terceros derivados de alianzas comerciales o de cualquier vínculo. Implementar estrategias de relacionamiento con clientes, proveedores, accionistas y otros terceros con los cuales la Empresa tenga relaciones contractuales o legales. Realizar invitaciones a eventos, mejorar productos y servicios u ofertar nuevos productos, y todas aquellas actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS, o aquel que llegare a tener.

Dar a conocer, transferir y/o transmitir datos personales dentro y fuera del país a las compañías matrices, filiales o subsidiarias de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS o a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera o para implementar servicios de computación en la nube.

TRATAMIENTO GENERAL AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES Y LA FINALIDAD DEL MISMO:

PRODUCTOS NATURALES

DR ROJAS SAS podrá tratar los datos personales, entre otros, para los siguientes fines:

Los datos que se recolecten o almacenen sobre los empleados de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS mediante el diligenciamiento de formatos, vía telefónica, o con la entrega de documentos (hojas de vida, anexos) serán tratados para todo lo relacionado con cuestiones laborales de orden legal o contractual.

En virtud de lo anterior, PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS utilizará los datos personales para los siguientes fines:

Dar cumplimiento a las leyes como, entre otras, de derecho laboral, seguridad social, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar (Sistema Integral de Seguridad Social) e impuestos;

Cumplir las instrucciones de las autoridades judiciales y administrativas competentes;

Implementar las políticas y estrategias laborales y organizacionales. Estas finalidades aplicarán para los datos que se recolecten o almacenen sobre los empleados de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS mediante el diligenciamiento de formatos, vía telefónica, o con la entrega de documentos (hojas de vida, anexos) serán tratados para todo lo relacionado con cuestiones laborales de orden legal o contractual.

TRATAMIENTO GENERAL AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES Y LA FINALIDAD DEL MISMO:

PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS podrá tratar los datos personales, entre otros, para los siguientes fines:

Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por los titulares de datos.

Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada por los titulares de datos, con cualquier información de que disponga legítimamente, como relaciones comerciales. Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información que sobre el Titular se encuentre almacenada en las bases de datos de cualquier central de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de seguridad, de naturaleza estatal o privada, nacional o extranjera, o cualquier base de datos comercial o de servicios, que permita establecer de manera integral e histórica completa, el comportamiento que como deudor, usuario, cliente, garante, endosante, afiliado, beneficiario, suscriptor, contribuyente y/o como titular de servicios financieros, comerciales o de cualquier otra índole.

Para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso, respecto de los datos:

Recolectados directamente en los puntos de seguridad.

Tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y

Obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS S.A., éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

TRATAMIENTO GENERAL AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES Y LA FINALIDAD DEL MISMO:

PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS podrá tratar los datos personales, entre otros, para los siguientes fines:

Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por los titulares de datos en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente.

Realizar todas las gestiones de orden tributario, contable, fiscal y de facturación.

POLÍTICAS ESPECÍFICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las operaciones que constituyen tratamiento de datos personales por parte de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS en calidad de Responsable o Encargado del mismo, se regirán por los siguientes parámetros.

La finalidad de la entrega de los datos suministrados por los interesados en las vacantes de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS y la información personal obtenida del proceso de selección, se limita a la información relacionada con su participación en el mismo; por tanto, su uso para fines diferentes está prohibido.

Datos Personales relacionados con la Gestión del Recurso Humano: Existirán bases de datos independientes para el tratamiento de datos personales, antes, durante y después de la relación laboral. Los cuales estarán almacenados debidamente y bajo llave.

Tratamiento de datos antes de la relación contractual: PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS informará, de manera anticipada, a las personas interesadas en participar en un proceso de selección, las reglas aplicables al tratamiento de los datos personales que suministre el interesado, así como respecto de aquellos que se obtengan durante el proceso de selección. Cuando PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS contrate a terceros para que adelanten o apoyen los procesos de selección, en los respectivos contratos establecerá que los datos personales recolectados deberán ser tratados dando cumplimiento a la presente Política de Protección de Datos.

POLÍTICAS ESPECÍFICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tratamiento de datos durante la relación contractual:

PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS almacenará los datos personales obtenidos durante el proceso de selección de los empleados en una carpeta identificada con el nombre de cada uno de ellos. Esta carpeta física o digital solo será accedida y tratada por el Área de Gestión Humana y Administrativa y con la finalidad de administrar la relación contractual entre PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS y el empleado. El uso de la información de los empleados para fines diferentes a los establecidos en el contrato de trabajo y las autorizaciones que se firmen para el efecto está prohibido en PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS.

El uso diferente de los datos e información personal de los empleados solo procederá por orden de autoridad competente, siempre que en ella radique tal facultad. Corresponderá PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS evaluar la competencia y eficacia de la orden de la autoridad competente, con el fin de prevenir una cesión no autorizada de datos personales.

Para efectos del Tratamiento de datos personales sensibles que se recolecten durante la relación laboral se requerirá Autorización expresa del Titular para lo cual se le deberá informar cuáles son los Datos Sensibles que serán objeto de tratamiento y la finalidad del mismo.

Por servicios externos que PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS pueda requerir, en el Tratamiento de datos durante la relación contractual, podrá ser necesaria la cesión o transferencia de dichos datos a un tercero, con el fin de que éste sea el encargado de la administración del tratamiento. Para este caso, en la Autorización expresa del empleado autorizando el tratamiento, se incluirá la autorización para transferencia de datos.

POLÍTICAS ESPECÍFICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tratamiento de datos después de terminada la relación contractual:

Terminada la relación laboral, cualquiera que fuere la causa, PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS procederá a almacenar los datos personales obtenidos del proceso de selección y documentación generada en el desarrollo de la relación laboral, en un archivo central, sometiendo tal información a medidas y niveles de seguridad altas, en virtud de la potencialidad de que la información laboral pueda contener Datos Sensibles.

Los datos personales de los ex empleados se conservan exclusivamente para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

Dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales, administrativas o entidades privadas en ejercicio de servicios públicos;

Emitir certificaciones relativas a la relación del titular del dato con la compañía.

Fines estadísticos o históricos.

Tratamiento de datos personales de Accionistas:

Los datos e información personal de las personas naturales que llegaren a tener la condición de accionista de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS, se considerará información reservada, pues la misma está registrada en los libros de comercio y tiene el carácter de reserva por disposición legal. No obstante, la información será revelada en los casos establecidos por las normas que regulan el mercado público de valores.

En consecuencia, el acceso a tal información personal se realizará conforme a lo establecido en el Código de Comercio y demás normas que regulan la materia.

Las finalidades para las cuales serán utilizados los datos personales de los accionistas son las siguientes:

Permitir el ejercicio de los deberes y derechos derivados de la calidad de accionista.

Envío de invitaciones a eventos programados por la Compañía;

Emisión de certificaciones relativas a la relación del titular del dato con La Sociedad;

Las demás establecidas en las autorizaciones que sean otorgadas por los propios accionistas

POLÍTICAS ESPECÍFICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tratamiento de datos personales de Proveedores :

PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS solo recolectará de sus proveedores los datos que sean necesarios, pertinentes y no excesivos para la finalidad de selección, evaluación y ejecución del contrato a que haya lugar. Cuando se le exija a PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS por naturaleza jurídica la divulgación de datos del proveedor persona natural consecuencia de un proceso de contratación, ésta se efectuará con las previsiones que den cumplimiento a lo dispuesto en esta norma y que prevengan a terceros sobre la finalidad de la información que se divulga.

Las finalidades para las cuales serán utilizados los datos personales de proveedores serán:

Envío de invitaciones a contratar y realización de gestiones para las etapas precontractual, contractual y poscontractual.

Envío de invitaciones a eventos programados por la Compañía o sus vinculadas

Las demás establecidas específicamente en las autorizaciones que sean otorgadas por los propios proveedores, cuando éstas se requieran de conformidad con la normatividad vigente o de conformidad con la Ley 1581 del 2012.

PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS podrá recolectar datos personales de los empleados de sus proveedores cuando por motivos de seguridad deba analizar y evaluar la idoneidad de determinadas personas, atendiendo las características de los servicios que se contraten con el proveedor.

La recolección de los datos personales de empleados de los proveedores por parte de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS, tendrá como finalidad verificar la idoneidad moral y competencia de los empleados; por tanto, una vez verificado este requisito, PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS devolverá tal información al proveedor, salvo cuando se autorice expresamente su conservación.

Cuando PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS entregue datos personales de cualquier Titular a sus proveedores, estos deberán proteger los datos personales suministrados, conforme lo dispuesto en las normas vigentes. Para tal efecto se incluirá la previsión de auditoria respectiva en el contrato o documento que legitima la entrega de los datos personales. PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS verificará que los datos solicitados sean necesarios, pertinentes y no excesivos respecto de la finalidad que fundamente la solicitud de acceso a los mismos.

POLÍTICAS ESPECÍFICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Tratamiento de datos personales de Clientes:

Esta base de datos corresponde a la información de los clientes de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS quienes adquieren los diferentes productos.

Esta base de datos contiene la siguiente información personal: nombre, identificación, teléfono, correo electrónico, número de celular, dirección y domicilio.

Los datos personales que obtiene y almacena PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS, son suministrados voluntaria y directamente por sus titulares, a través de contacto telefónico, página web o de forma personal.

Finalidad:

Proporcionar nuestros servicios y productos.

Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por el titular de la presente autorización.

Usar la información con la finalidad de promocionar nuestros productos, servicios y ofertas, por medios físicos o a través de nuestra página web, u otros medios usados para el efecto.

Remitir información de tipo comercial sobre los productos y servicios ofrecidos por la sociedad, a través de los diferentes medios de difusión, previamente autorizados por el titular.

Envío de comunicaciones relacionadas con nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, entre otros.

Informar sobre nuevos productos o servicios que tengan directa relación con los contratos o servicios adquiridos por el titular.

Evaluar la calidad de los productos y servicios suministrados por esta sociedad.

Efectuar actividades de cobranza en relación con obligaciones contraídas por el titular.

Realizar estudios internos sobre mercadeo y conductas de consumo de los usuarios.

Tratamiento de datos personales de Visitantes:

Los datos personales del visitante únicamente se recopilan con el fin de:

Validar el ingreso de los visitantes a PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS.

Identificar los datos personales del visitante que ingresa a las instalaciones de la empresa

Minimizar el riesgo de intrusión a la empresa.

Ofrecerle seguridad a PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS, y a los visitantes que recibe.

Los datos sensibles como las grabaciones audiovisuales y fotografías de los visitantes se utilizan para su identificación física y de esta manera otorgarle mayor seguridad tanto a PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS, y sus trabajadores como a los visitantes que recibe diariamente.

GRABACIONES, FILMACIONES Y COMUNICACIONES

La entidad como parte de su comunicación tiene a disposición de sus accionistas, clientes y usuarios la página web de la entidad y diversas formas de realizar el contacto, como lo son comunicaciones escritas, contacto telefónico, presentación de boletines y comunicados.

En unas y otras podrán ser publicadas imágenes, referencias, artículos o comunicaciones de los empleados de la entidad, sus clientes o los asistentes a los eventos organizados o patrocinados por PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS

Tal información y datos de ninguna manera serán utilizados o compartidos con terceros para fines comerciales o actividades diferentes a la de dar a conocer las actividades y servicios de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS. La entidad se compromete a revisar cuidadosamente la información que será publicada de cualquier forma, de tal manera que de ninguna manera se atente contra la dignidad, intimidad o buen nombre de alguna de las personas que podrán aparecer en sus comunicaciones.

La entrega de información por parte de los titulares en cualquier forma no trasmite a la entidad la propiedad intelectual o los derechos morales sobre la misma. Los derechos de propiedad intelectual seguirán siendo del titular.

Igualmente, la cesión de derechos de imágenes, fotografías o videos captadas y/o filmadas en el ámbito de la relación laboral y/o profesional con PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS y en general, los demás datos personales compartidos, a través de cualquier medio de difusión y comunicación no trae consigo derechos de recibir compensación ni reconocimiento alguno de cualquier tipo, puesto que la autorización y cesión de derechos se efectúan de forma gratuita.

AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS

Los obligados a cumplir esta política deberán obtener de parte del titular su autorización previa, expresa e informada para recolectar y tratar sus datos personales. Esta obligación no es necesaria cuando se trate de datos de naturaleza pública.

Para obtener la autorización se deberá seguir las siguientes instrucciones:

Antes de que la persona autorice, es necesario informarle de forma clara y expresa lo siguiente:

El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo;

El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes;

Los derechos que le asisten como titular previstos en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios;

La identificación, dirección física o electrónica de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS

Obtendrá el consentimiento del titular a través de cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tal como la página web, formularios, formatos, actividades, concursos, presenciales o en redes sociales, PQR, mensajes de datos, Apps, entre otros.

Se deberá dejar prueba del cumplimiento de la obligación de informar y del consentimiento.

La autorización también podrá obtenerse a partir de conductas inequívocas del Titular del Dato que permitan concluir de manera razonable que éste otorgó su consentimiento para el tratamiento de su información.

Dicha conducta debe ser muy clara, de manera que no admita duda o equivocación sobre la voluntad de autorizar el tratamiento.

AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS

Autorización para tratamiento de datos sensibles:

Cuando se trate de la recolección de datos sensibles, se deben cumplir los siguientes requisitos:

La autorización debe ser explícita.

Se debe informar al Titular que no está obligado a autorizar el tratamiento de dicha información. Se debe informar de forma explícita y previa al Titular cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad del mismo.

Autorización de tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes (NNA):

La Empresa no realiza en ninguna de sus actividades el tratamiento de datos personales de menores de edad. No obstante, en caso de que por cualquier circunstancia se llegue a requerir realizar el tratamiento de la información se tendrá en cuenta su interés prevalente y de ninguna manera se efectuará sin contar con dicha la autorización previa por parte de sus representantes legales.

DEBERES DE PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS CUANDO OBRA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Todos los obligados a cumplir esta política, deben tener presente que PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS está obligada a cumplir deberes impuestos por la ley. Por ende, deben obrar de tal forma que cumplan las siguientes obligaciones:

Deberes de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS respecto del titular del dato:

Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data, es decir, conocer, actualizar o rectificar sus datos personales

Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular;

Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;

Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos personales

Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política.

DEBERES DE PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS CUANDO OBRA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Deberes de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS respecto de la calidad, seguridad y confidencialidad de los datos personales:

Observar los principios de veracidad o calidad, seguridad y confidencialidad en los términos establecidos en esta política.

Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Actualizar la información cuando sea necesario.

Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.

Deberes de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS cuando realiza el tratamiento a través de un encargado:

Suministrar al encargado del tratamiento únicamente los datos personales cuyo tratamiento esté previamente autorizado.

Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

Comunicar de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada por este se mantenga actualizada.

Informar de manera oportuna al encargado del tratamiento las rectificaciones realizadas sobre los datos personales para que éste proceda a realizar los ajustes pertinentes

Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;

Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

Deberes de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS respecto de la Superintendencia de Industria y Comercio:

Informarle cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

DEBERES DE PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS CUANDO OBRA COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Deberes de PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS CUANDO OBRA COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos.

Si PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS realiza el tratamiento de datos en nombre de otra entidad u organización (Responsable del Tratamiento) deberá cumplir los siguientes deberes:

Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.

Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la presente política.

Registrar en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se establece en la presente política.

Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.

Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas por el titular o facultadas por la ley para dicho efecto.

Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

TRANSFERENCIA NACIONAL O INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES:

PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS podrá realizar la transferencia de datos a otros responsables del tratamiento cuando así esté autorizado por el titular de la información o por la ley o por un mandato administrativo o judicial.

TRANSMISIONES INTERNACIONALES Y NACIONALES DE DATOS A ENCARGADOS:

PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS podrá enviar o transmitir datos a uno o varios encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia en los siguientes casos:

- Cuando cuente con autorización de titular.
- Cuando sin contar con la autorización exista entre el responsable y el encargado un contrato de transmisión de datos

MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS

PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS se reserva el derecho de modificar la política de Protección de Datos Personales en cualquier momento.

Toda modificación se comunicará de forma oportuna a los Titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través de su página web con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigor.

En caso de no estar de acuerdo por razones válidas y que se constituyan en una justa causa con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los Titulares de la información o sus representantes podrán solicitar a la entidad el retiro de su información a través de los canales indicados anteriormente, sin embargo, no se podrá solicitar el retiro de los datos mientras se mantenga un vínculo de cualquier orden con la entidad.

RESPONSABLES



RECURSOS HUMANOS

S. MILENA
CARDONA AGUIRRE
Líder de Recursos
Humanos



ÁREA JURÍDICA

MANUELA
ROJAS RÍOS
Área Jurídica



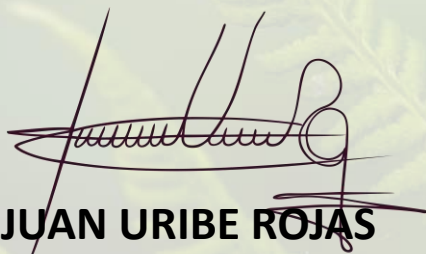
GERENCIA

JUAN
URIBE ROJAS
Gerente

RECUERDE:

Estas políticas las encontrará en www.doctorrojas.net
Correo electrónico para PQR: legal@doctorrojas.net
Teléfono: (+57) 320 466 0792
Dirección: Carrera 20 # 26 – 34 Manizales

Atentamente,



JUAN URIBE ROJAS
GERENTE

PRODUCTOS NATURALES DR ROJAS SAS
900.931.441-4